

<p style="text-align: center;"><b>BASE SPA</b> Direzione ispezioni controlli e campionamento</p>	<p><b>DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ</b></p>	<p style="text-align: right;">Rev. 00 Pag. 1 di 1 20/09/2020</p>
--	---	--

“BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” è un **Organismo di Ispezione (Odi)** che opera in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO / IEC 17020**

#### PREMESSO CHE

**Imparzialità** è definita come presenza di obiettività, ossia che non esistono conflitti di interesse o che questi sono stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività di “BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” (altri termini che sono utili per trasmettere il concetto di imparzialità sono: indipendenza, assenza di conflitto di interessi, assenza di parzialità, assenza di pregiudizio, neutralità, onestà, apertura mentale, equità, distacco, equilibrio).

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” crede nell’importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di verifica periodica, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione. A tale scopo, l’Odi ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione in conformità alle norme e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” mantiene aggiornata l’Analisi dei Rischi per la prevenzione dei conflitti di interesse, allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività ispettive e la conformità alle proprie procedure interne.

Sulla base del metodo dell’Analisi sono esaminati e documentati così tutti i possibili rischi e opportunità che emergono dallo studio delle esperienze professionali di tutto il personale coinvolto nell’attività ispettiva, comprese le relazioni con i processi in cui è coinvolto.

Il Consiglio di Amministrazione (in breve anche CdA) possono accedere in qualsiasi momento a tutte le offerte ed ai contratti di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento”: il CdA è tenuto a comunicare e/o a segnalare ogni situazione nella quale si possa configurare il rischio di un potenziale conflitto di interesse per la salvaguardia dell’imparzialità.

BASE SPA – “Direzione ispezioni controlli e campionamento”:

- predisporre un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun Cliente;
- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo, supportate principalmente da un Regolamento dell’attività Ispettiva e secondariamente da procedure di gestione del processo commerciale;
- predisporre specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell’imparzialità, che gli Ispettori interni e/o esterni accettano all’atto del contratto/incarico, così come prescritto dal Codice di Etico di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento”.

Il personale ispettivo, quindi, fornisce così sufficienti garanzie per dimostrare anche l’assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possono influenzare le sue decisioni in merito all’esito delle ispezioni eseguite.

BASE SPA – “Direzione ispezioni controlli e campionamento”:

- assicura che il personale tecnico e ispettivo non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- consente al Cliente di recusare, con opportune e documentate motivazioni, l’Ispettore a cui l’Odi ha assegnato l’ispezione;
- non offre e non fornisce, neppure attraverso affidamento a società di consulenza esterne, prestazioni di consulenza di qualsiasi natura;
- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- conduce un Riesame della Direzione, almeno annuale, per la verifica del livello di qualità e dell’andamento dell’attività ispettiva, nonché delle competenze del personale che le ha svolte;
- si impegna ad avere un equilibrato portafoglio clienti con il fine di assicurare assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantisce libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazioni e/o dei ricorsi, e si impegna a fornire a essi risposte rapide e debitamente motivate;
- non effettua attività che possano entrare in conflitto con il servizio di ispezione erogato, come, a titolo di esempio: acquisto, vendita brokeraggio, immagazzinamento, trasporto, selezione, smaltimento dei prodotti oggetto di Ispezione;
- non collabora con società terze che possano entrare in conflitto di interesse con i servizi di ispezione erogati.

Inoltre, avvalendosi anche del supporto dei propri Sostituti, pianifica ed esegue un periodico monitoraggio di tutto il gruppo di Ispettori di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento, allo scopo di valutare il mantenimento delle loro conoscenze normative e competenze tecniche.

I processi descritti nel sistema di gestione aziendale di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento sono sottoposti a visite ispettive interne, eseguite con periodicità annuale da Resp. AQ, al fine di garantire la conformità delle attività ispettive alle prescrizioni dell’Odi, il quale è sottoposto altresì ad almeno un audit di prima parte eseguito da auditor interno di BASE SPA o da auditor esterno qualificato, in conformità ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Alla luce di tutto quanto sopra citato si

#### DICHIARA CHE

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento si impegna all’imparzialità nello svolgimento delle proprie attività ispettive, nella gestione degli eventuali conflitti di interesse e nella garanzia dell’obiettività nelle proprie attività di ispezione.

AU di BASE SPEDIZIONI INTERNAZIONALI SPA

