

BASE SPA Direzione ispezioni controlli e campionamento	DICHIARAZIONE DI IMPEGNO PER IMPARZIALITÀ INDIPENDENZA RISERVATEZZA	Rev. 00 Pag. 1 di 2 28/12/2021
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

“BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” è un **Organismo di Ispezione (Odl) di tipo A che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO / IEC 17020**

PREMESSO CHE

Imparzialità è definita come presenza di obiettività, ossia che non esistono conflitti di interesse o che questi sono stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività di “BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” (altri termini che sono utili per trasmettere il concetto di imparzialità sono: indipendenza, assenza di conflitto di interessi, assenza di parzialità, assenza di pregiudizio, neutralità, onestà, apertura mentale, equità, distacco, equilibrio).

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” crede nell’importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di verifica periodica, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione. A tale scopo, l’Odl ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione in conformità alle norme e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento” mantiene aggiornata l’Analisi dei Rischi per la prevenzione dei conflitti di interesse, allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività ispettive e la conformità alle proprie procedure interne.

Sulla base del metodo dell’Analisi sono esaminati e documentati così tutti i possibili rischi e opportunità che emergono dallo studio delle esperienze professionali di tutto il personale coinvolto nell’attività ispettiva, comprese le relazioni con i processi in cui è coinvolto.

Il Consiglio di Amministrazione (in breve anche CdA) possono accedere in qualsiasi momento a tutte le offerte ed ai contratti di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento”: il CdA è tenuto a comunicare e/o a segnalare ogni situazione nella quale si possa configurare il rischio di un potenziale conflitto di interesse per la salvaguardia dell’imparzialità.

BASE SPA – “Direzione ispezioni controlli e campionamento”:

- predispone un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun Cliente;
- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo, supportate principalmente da un Regolamento dell’attività ispettiva e secondariamente da procedure di gestione del processo commerciale;
- predispone specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell’imparzialità, che gli Ispettori interni e/o esterni accettano all’atto del contratto/incarico, così come prescritto dal Codice di Etico di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento”.

Il personale ispettivo, quindi, fornisce così sufficienti garanzie per dimostrare anche l’assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possono influenzare le sue decisioni in merito all’esito delle ispezioni eseguite.

BASE SPA – “Direzione ispezioni controlli e campionamento”:

- assicura che il personale tecnico e ispettivo non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- consente al Cliente di recusare, con opportune e documentate motivazioni, l’Ispettore a cui l’Odl ha assegnato l’ispezione;
- non offre e non fornisce, neppure attraverso affidamento a società di consulenza esterne, prestazioni di consulenza di qualsiasi natura;
- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- conduce un Riesame della Direzione, almeno annuale, per la verifica del livello di qualità e dell’andamento dell’attività ispettiva, nonché delle competenze del personale che le ha svolte;
- si impegna ad avere un equilibrato portafoglio clienti con il fine di assicurare assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantisce libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazioni e/o dei ricorsi, e si impegna a fornire a essi risposte rapide e debitamente motivate;
- non effettua attività che possano entrare in conflitto con il servizio di ispezione erogato, come, a titolo di esempio: acquisto, vendita brokeraggio, immagazzinamento, trasporto, selezione, smaltimento dei prodotti oggetto di Ispezione;
- non collabora con società terze che possano entrare in conflitto di interesse con i servizi di ispezione erogati.

Inoltre, avvalendosi anche del supporto dei propri Sostituti, pianifica ed esegue un periodico monitoraggio di tutto il gruppo di Ispettori di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento, allo scopo di valutare il mantenimento delle loro conoscenze normative e competenze tecniche.

I processi descritti nel sistema di gestione aziendale di BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento sono sottoposti a visite ispettive interne, eseguite con periodicità annuale da Resp. AQ, al fine di garantire la conformità delle attività ispettive alle prescrizioni dell’Odl, il quale è sottoposto altresì ad almeno un audit di prima parte eseguito da auditor interno di BASE SPA o da auditor esterno qualificato, in conformità ai requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*. Alla luce di tutto quanto sopra citato si

DICHIARA CHE

BASE SPA - Direzione ispezioni controlli e campionamento si impegna all’imparzialità nello svolgimento delle proprie attività ispettive, nella gestione degli eventuali conflitti di interesse e nella garanzia dell’obiettività nelle proprie attività di ispezione.

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA

riconosce l’importanza dei principi di imparzialità, indipendenza e riservatezza nello svolgimento delle proprie attività primarie di tipo ispettivo in qualità di Organismo di Ispezione di tipo A - terza parte - al fine di garantire a tutte le Parti Interessate, essendo totalmente indipendente dall’oggetto dell’ispezione, un servizio senza pregiudizio alcuno e con un esito che si basi su evidenze oggettive della conformità.

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA si impegna a svolgere altre attività di servizi esclusivamente se gli stessi risultano non conflittuali con l’attività di ispezione.

BASE SPA Direzione ispezioni controlli e campionamento	DICHIARAZIONE DI IMPEGNO PER IMPARZIALITÀ INDIPENDENZA RISERVATEZZA	Rev. 00 Pag. 2 di 2 28/12/2021
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA trasmette, per presa visione ed accettazione, alla compagine societaria e a tutto il proprio personale e alle figure coinvolte nell'attività di BASE SPA in qualità di Odl il proprio impegno nel garantire l'imparzialità, indipendenza e riservatezza.

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA pubblica sul proprio sito web, tramite il presente documento (ultima revisione effettuata), tale dichiarazione di impegno a garantire imparzialità, indipendenza e riservatezza.

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA con la presente dichiarazione si impegna:

- a garantire l'IMPARZIALITÀ delle attività di ispezione, ovvero svolgere l'attività con la massima integrità professionale e competenza tecnica necessaria;
- le attività di ispezione sono eseguite con imparzialità e non sono permesse pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettere l'imparzialità;
- la remunerazione e personale coinvolto nell'attività ispettiva non influenza i risultati delle ispezioni;
- BASE SPA identifica con continuità i rischi della propria imparzialità, compresi quei rischi che derivano dalla sua attività o dalle relazioni del proprio personale;
- se viene identificato un rischio per l'imparzialità, BASE SPA deve essere in grado di eliminare o minimizzare il rischio;

- a garantire l'INDIPENDENZA
- l'Organismo di Ispezione si impegna a mantenere tutte le condizioni di indipendenza e a soddisfare i requisiti minimi stabiliti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020/2012;
- la remunerazione del personale coinvolto nelle attività di ispezione è indipendente dal numero e durata delle ispezioni effettuate;
- Il legale rappresentante di BASE SPA ha la responsabilità operativa del ramo aziendale dedicato alle manutenzioni e non ha responsabilità operativa sulle attività di verifica periodica

- a garantire la RISERVATEZZA
- BASE SPA è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività di ispezione;
- BASE SPA si impegna ad indicare al cliente le eventuali informazioni che intende rendere pubbliche;
- tutte le informazioni sono ritenute riservate, ad eccezione delle informazioni che il cliente rende disponibili al pubblico, o per quelle di cui lo stesso dia esplicito consenso;

La Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA inoltre si impegna a:

- effettuare un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l'affidabilità delle ispezioni attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- effettuare un monitoraggio costante dell'istruzione, della formazione-aggiornamento, delle conoscenze tecniche, delle capacità, dell'esperienza e dell'autorizzazione di ciascun membro del proprio personale coinvolto nelle attività di ispezione, verbalizzando gli esiti;
- mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, atte a perseguire gli obiettivi di miglioramento promuovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane, sia nella gestione delle attività di sede, sia nella gestione dei servizi erogati;
- a rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti;
- garantire attività di formazione e sensibilizzazione per tutto il personale operativo;
- mantenere i requisiti previsti dall'accreditamento come Organismo di ispezione tipo "A" in accordo alla UNI CEI EN ISO / IEC 17020

Periodicamente la Direzione ispezioni controlli e campionamento di BASE SPA formula obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, comunicandoli a tutti gli interessati,

Tutto il personale dell'Organismo di Ispezione di BASE SPA è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata a tutto il personale.

Livorno 28 Dicembre 2021

L'Amministratore Unico